

Introductieprogramma Thebe

Inleiding

Thebe is een zorg- en dienstverleningsorganisatie voor alle inwoners van Midden- en West-Brabant. Thebe biedt een breed dienstenpakket voor jong en oud. Van kraamzorg, jeugdgezondheidszorg, thuiszorg en voeding- en dieetadvisering tot zorg in woonzorgcentra.

Bij de opzet van het introductieprogramma heb ik zoveel mogelijk rekening gehouden met de whole brain thinking theorie.

Zo zijn de opdrachten zo "luchtig" mogelijk gemaakt om ervoor te zorgen dat medewerkers nieuwsgierig worden en niet bij voorbaat al afhaken. De voorkennis wordt geactiveerd door medewerkers een opdracht te geven waarbij ze de al aanwezige kennis moeten gebruiken. Na een instructie moeten ze zelf aan de slag in realistische situaties. Er wordt gebruik gemaakt van video, afbeeldingen, praktijkopdrachten, quizen en mindmaps waardoor een breed gevarieerd programma ontstaat, meerdere zintuigen geprikkeld worden en waardoor herhaling plaats vindt. Tevens vindt uitwisseling plaats met medecursisten. De eindopdracht stimuleert medewerkers om zich na het introductieprogramma verder te blijven bekwamen/ontwikkelen.

Het introductieprogramma is opgebouwd uit verschillende lagen. (zie ook bijlage 1)

1. De algemene introductie is voor iedereen. (via e-learning)
2. Een specifiek introductieprogramma per bedrijfskolom (via e-learning)
3. Een introductieprogramma per locatie of team (indien van toepassing)

Voor deze opdracht heb ik de algemene introductie, één lesblok en de eindopdracht van het specifiek introductieprogramma uitgewerkt.

1. Algemeen introductieprogramma

Doelstelling:

- De nieuwe medewerker heeft een beeld gekregen van de zorg en diensten die Thebe levert.
- De nieuwe medewerker heeft een positief gevoel over Thebe

Opzet:

E-learning module, start een week voordat de medewerker in dienst is.

De algemene introductie bestaat uit een schets van de visie en missie van Thebe d.m.v. twee filmpjes en een opdracht.

Film 1

De Medewerker wordt welkom geheten door de raad van bestuur gevolgd door een aantal korte fragmenten waarin verschillende medewerkers in 1 zin uitleggen wat het werken bij Thebe bijzonder maakt. Maximaal 3 minuten.

Film 2

Thebe heeft 5 kernwaarden:

- Professioneel
- Persoonlijk
- Prijsbewust
- Proactief
- Plezier

Deze kernwaarden moeten in het filmpje naar voren komen gecombineerd met de verschillende producten en diensten die Thebe levert. Dit moet een snel en flitsend filmpje zijn, begeleid door achtergrondmuziek. De achtergrondmuziek moet de sfeer van Thebe weergeven. Maximaal 4 minuten

Opdrachten voor de medewerker:

1. Wat weet jij van Thebe?

[Hier](#) vind je een mindmap over Thebe, maak deze af met wat jij weet over Thebe. Bekijk in de gezamenlijke leeromgeving ook de mindmaps van je medecursisten.

Uitleg over het maken en publiceren van je mindmap vind je [hier](#).

2. Welkom bij Thebe!

(Hier bekijkt de medewerker film 1)

3. Nieuwsgierig geworden naar Thebe?

(Hier bekijkt de medewerker film 2)

4. Test je kennis en doe de Wie kent Thebe quiz!

(Een quiz bestaande uit 5 vragen over de kernwaarden, producten en diensten die Thebe levert, gemaakt m.b.v. Articulate quiz maker)

2. Specifiek introductieprogramma V&V Midden Brabant

Doelstelling:

- De nieuwe medewerker weet welke regelgeving/richtlijnen en afspraken er zijn bij Thebe
- De nieuwe medewerker weet waar hij deze regelgeving/richtlijnen en afspraken kan vinden
- De nieuwe medewerker is bekend met Thebenet (*Intranet van Thebe*)
- De nieuwe medewerker is bekend met Skoro (*e-learning omgeving van Thebe*)

Opzet:

Start vanaf het moment dat de medewerker daadwerkelijk aan het werk is.

Het specifiek introductieprogramma bestaat uit 3 lesblokken:

- Jij als medewerker bij Thebe
- Jij als Thebe-professional op de werkvloer
- Jij als ambassadeur bij Thebe

3 lesblokken:

1. Jij als medewerker bij Thebe:

Arbeidsvoorwaarden
Vertrouwenspersoon en klachtenregeling
Ziek- en beter melden
(Vakantie)verlof
Groei binnen Thebe
Ondernemingsraad
Skoro

2. Jij als Thebe- professional op de werkvloer:

Gedragcode
Werkafspraken: protocollen en richtlijnen
Gezonde werkomstandigheden
Arbeidsomstandigheden
Veiligheid op de werkvloer
Prik-, bijt- en spatincidenten
Hygiëneregeling
Zorgdossier / leefplan
Voorbehouden en risicovolle handelingen

3. Jij als ambassadeur bij Thebe:

Hoe willen we dat cliënten onze zorg ervaren?
Cliënten informeren vanuit hun behoeftes
Hoe help je de cliënt op weg?
Ledenorganisatie Thebe Extra

Lesblok 1: Jij als medewerker bij Thebe

Opdrachten voor de medewerker:

1. Jij en Thebenet

- a. Bekijk hier een introductiefilmpje over Thebenet. (*filmpje gemaakt m.b.v. Camtasia Screen Recorder waarmee het gebruik van Thebenet uitgelegd wordt*)
- b. Ga op Thebenet naar de digitale balie en zoek in i document de vertrouwenspersoon en klachtenregeling op. Beschrijf in maximaal 10 zinnen wanneer je gebruik kan maken van deze regeling.

2. De ondernemingsraad is er voor jou!

Bekijk hier een introductiefilmpje over de ondernemingsraad.

3. Vakantie!

Zoek op Thebenet de regeling vakantie en verlof. Lees de regeling en download het formulier vakantie/verlof aanvraag en vraag je eerste vakantie(dag) aan. Lever het formulier in bij je leidinggevende.

Indien je nog niet weet wanneer je vakantie of vrij wilt hebben, vul dan het formulier fictief in, en laat het controleren door je leidinggevende.

4. Thebe een lerende organisatie

Skoro is de digitale leeromgeving van Thebe. Via Skoro kun je scholingen aanvragen, e-learning modules volgen en je eigen portfolio inzien.

Ga naar www.skoro-thebe.nl en lees de gebruikersmanual die je vindt op de inlogpagina.

Log in op Skoro, vul op de startpagina je e-mail adres in en controleer je gegevens in je portfolio.

Geef eventuele wijzigingen door aan opleiding@thebe.nl

5. De arbeidsvoorwaarde

Op Thebenet vind je de arbeidsvoorwaarde. Zoek ze op en lees ze door. Stel tenminste twee vragen over de arbeidsvoorwaarden onder het kopje "vragen stellen".

Beantwoord ten minste twee vragen van jouw medecursisten. Deze vind je onder het kopje "vragen van medecursisten". Je kan ook reageren op antwoorden van andere cursisten.

Eind opdracht: hoe nu verder?

(Deze opdracht vindt plaats na het volgen van de 3 lesblokken)

1. Maak een overzicht van de punten waarvan jij vindt dat je nog ondersteuning bij nodig hebt en/of waar jezelf nog verder in wil ontwikkelen. Bespreek dit met je leidinggevende en maak n.a.v. dat gesprek een plan van aanpak. Een format vind je op Thebenet.
2. Vul [hier](#) het evaluatieformulier in.